

Algemene Voorwaarden
Chiropractie De Schipper te Arnemuiden
2015

1 – Intentie & Definities

- 1.1** Alle behandelaars c.q. beoefenaars van de Chiropractie werkzaam binnen en voor Chiropractie De Schipper zijn gediplomeerd en gespecialiseerd chiropractor en geregistreerd in de registers van de beroepsvereniging Nederlandse Chiropractoren Associatie (NCA) en de Stichting Chiropractie Nederland (SCN).
- 1.2** Voornoemde behandelaars c.q. beoefenaars hebben de intentie de gezondheid te verbeteren c.q. om gezondheidsklachten te verlichten, te verhelpen of te voorkomen. Een open en oprecht contact vanuit zowel Cliënt als de behandelaar is hierbij een basisvoorwaarde.
- 1.3** Met nadruk wordt gesteld dat consultaties/behandelingen aangeboden binnen deze praktijk niet vallen onder de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (de zogenaamde Wet BIG) en daarmee niet gerekend kunnen worden tot de reguliere medische zorg.
- 1.4** Alle behandelaars, de direct ondersteunende medewerkers evenals de rechtspersoon van Chiropractie De Schipper worden hierna vermeld onder de gezamenlijke noemer van CdS
- 1.5** Patiënten (of de wettelijke vertegenwoordiger) en andere zakelijke contacten van CdS worden hierna vermeld onder de gezamenlijke noemer van Cliënt.
- 1.6** Door registratie en lidmaatschap van voormelde beroepsvereniging NCA verklaart CdS zich inzake de consultaties en medische werkwijze van haar behandelaars akkoord en onderhorig aan de voorwaarden, regels en gedragscodes door NCA gesteld aan haar leden.
- 1.7** De hierna te volgen voorwaarden zijn alleen van toepassing op, en betreffen slechts het interne beleid van CdS naar Cliënt. Hieraan kunnen verder geen externe rechten worden ontleend.

2 - Algemene Behandelvoorwaarden

- 2.1** Behandelingen zijn uitsluitend volgens afspraak.
- 2.2** Afspraken worden in persoon of telefonisch gemaakt.
- 2.3** Cliënt heeft de plicht CdS goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van de problemen en klachten waarvoor deze zich wenst te laten behandelen evenals de algehele toestand van gezondheid en gezondheidsproblematiek. Tenslotte dient Cliënt de adviezen gesteld door de behandelaar(s) van CdS op te volgen.
- 2.4** Een eerste consult of intakegesprek kan net als alle andere soorten (vervolg)afspraken uiterlijk tot 48 (achtenveertig) uur voor aanvang van het consult kosteloos en zonder verdere verplichting worden geannuleerd.
- 2.5** Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het consult is CdS gerechtigd 100% van het bedrag voor het consult aan Cliënt in rekening te brengen.
- 2.6** Annulering dient in persoon dan wel telefonisch te geschieden. Annuleringen via het gebruik van antwoordapparaat en e-mail worden niet geaccepteerd als zijnde geldig.
- 2.7** Bij het niet nakomen, of niet tijdig annuleren, van een consultatie behoudt CdS zich het recht voor 100% van het tarief der voorgenomen consultatie in rekening te brengen.
- 2.8** Indien gewenst kan beëindiging van de behandeling te allen tijde geschieden middels persoonlijk bericht van Cliënt. CdS zal indien mogelijk en gewenst, advies geven en/of verwijzen naar een (huis)arts of andere behandelaar c.q. zorgverlener.
- 2.9** Beëindiging van de behandeling vanuit CdS vindt alleen plaats onder gericht advies en/of verwijzing naar een (huis)arts of andere behandelaar.

3 - Gegevensverstrekking & Privacy

- 3.1** CdS en de ondersteunende medewerkers staan onder een geheimhoudingsplicht ten aanzien van het behandeldossier en/of vertrouwelijke persoonlijke informatie van Cliënten.
- 3.2** Naast CdS hebben alleen Cliënten (of plaatsvervangend de wettelijke ouders/verzorgers) het recht op inzage in het persoonlijk dossier.
- 3.3** Behandelaars, waarmee een samenwerking bestaat, kunnen door CdS deelgenoot worden van relevante informatie welke nodig is voor de vervolgbehandeling door deze behandelaar(s). Hiervoor wordt u door CdS persoonlijk (mondeling) toestemming gevraagd in de vragenlijst bij de anamnese.
- 3.4** Gegevens van Cliënten worden (op verzoek) uitsluitend aan derden verstrekt, indien hiervoor door de betrokken Cliënt een ondertekende machtiging aan CdS is gegeven.
- 3.5** De juistheid en eventuele wijzigingen en correcties van persoonlijke, contact- en adres- en verzekeringsgegevens behoren tot de verantwoordelijkheid van de Cliënt. CdS kan niet verantwoordelijk worden

gehouden voor foutieve vermeldingen en/of mogelijke consequenties die hieraan verbonden kunnen zijn.

4 - Tarieven

4.1 CdS rekent voor zowel consultaties, behandelingen als voor medische correspondentie een honorarium met eventueel bijkomende toeslagen.

4.2 CdS houdt zich het recht tussentijds en op ieder moment haar tarieven te herzien en aan te passen.

4.3 Alle tarieven zijn momenteel inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

4.4 Alle actuele en tarieven evenals geldende kantoor-/administratiekosten staan gepubliceerd op de website <http://www.chiropractiedeschipper.nl> en zijn tevens aanwezig in de wachtruimte van de praktijk.

5 - Betaling

5.1 Alle consultaties/behandelingen dienen direct na afloop te worden voldaan, middels contante betaling of elektronische (pin/vpay) betaling.

5.2 Na voldoening ontvangt Cliënt een deugdelijke kwitantie die ter declaratie kan worden aangeboden aan de zorgverzekeringsmaatschappij.

5.3 Indien en alleen wegens omstandigheden op dat moment te beoordelen, op dezelfde dag van de consultatie het verschuldigde bedrag niet kan worden betaald, dan wordt een factuur verstrekt die binnen veertien dagen na dagtekening dient te worden voldaan.

5.4 In geval van medische correspondentie staan de (eventueel afwijkende) betalingsvoorwaarden vermeld op de bijgevoegde rekening

5.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn(14 dagen na factuurdatum) kan middels herinneringen administratiekosten, als ook de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

5.6 Uitstel van betaling kan alleen door CdS verleend worden en slechts na opgave van redenen.

5.7 Bij herhaalde herinnering houdt CdS zich het recht voor naar eigen inzicht en zonder verdere kennisgeving de vordering ter incasso uit handen te geven;

5.8 In zulks geval komen alle eventuele binnen en buitengerechtelijke incasso kosten voor rekening van Cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus zoals doorberekend aan CdS voor aanneming, behandeling en afhandeling van het betreffende dossier.

6 - Zorgverzekering

6.1 Afhankelijk van de persoonlijke keuzes bij de verzekering, is doorgaans iedere Cliënt tot een bepaald bedrag verzekerd en wordt deze vergoed voor de verscheidene behandelingen aangeboden door CdS.

6.2 Elke Cliënt in deze praktijk is verantwoordelijk voor het al dan niet afsluiten van een ziektekostenverzekering en daarmee voor de dekking van onze dienstverlening.

6.3 CdS tracht zich geïnformeerd te houden over de zorgverzekeraars en de mogelijkheden omtrent vergoedingen voor chiropractische behandelingen en waar mogelijkheden verstrekt CdS deze informatie aan haar Cliënten. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Voor sluitende informatie dient te allen tijde direct contact te worden opgenomen met de zorgverzekeraar in kwestie.

7 - Toepasselijk Recht

7.1 CdS heeft zich middels registratie en lidmaatschap onderhorig verklaard aan de reglementen en gedragscodes van de voornoemde beroepsvereniging NCA.

7.2 De verdergaande rechtsverhouding tussen CdS en Cliënt wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht. Uitsluitend een Nederlandse rechter - binnen het arrondissement waar CdS is gevestigd - is bevoegd van enig geschil tussen CdS en Cliënt kennis te nemen, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter

7.3 Voor klachten en geschillen geldt dat deze binnen 1 (één) maand na het passeren van de betreffende consultaties schriftelijk aan CdS kenbaar dienen te worden gemaakt.

8 - Algemene Voorwaarden

8.1 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van toepassing indien CdS hiervan middels schriftelijke bevestiging heeft ingestemd.

8.2 CdS houdt zich het recht op ieder moment deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

8.3 De actueel geldende Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar en staan te allen tijde beschikbaar op de website: <http://www.chiropractiedeschipper.nl>